



HR-folk: One Stop Shop er stjerne



Kontakt:
Vivian Tos
Lindgaard,
Københavns
Universitet,
vtl@adm.ku.dk

"Det er en kolossal administrativ forbedring", siger Vivian Tos Lindgaard, Københavns Universitet med ansvar for universitetets internationale ansatte.

"Det er stjerne", siger Christina Vitale, HR-ansvarlig i IO Interactive, der udvikler digitale spil.

Deres begejstring gælder One Stop Shop i København, hvor udlændinge i et besøg kan få klaret deres sager med både Skat, statsforvaltning og Københavns Kommune.

Nu behøver de udenlandske medarbejdere kun at henvende sig et sted, hvor man er vant til at håndtere udlændinge. De føler sig mere velkomne i Danmark, og det er af stor betydning for en virksomhed som Københavns Universitet, der gerne vil have fat i de dygtigste folk over hele verden.

- Og så kan de gå i gang med arbejdet fra dag 1. De behøver ikke at bruge den første

tid, de er her, på at få papirerne på plads, siger Vivian Tos Lindgaard.

- Vi sender medarbejderne til one-stop-shoppen om onsdagen. Torsdag morgen sidder de her igen og kan koncentrere sig om deres arbejde, siger Christina Vitale, IO Interactive.

Alene det, at de udenlandske medarbejdere ikke skal bruge tid på at køre rundt i en by, de ikke kender, med en offentlig transport, de ikke er vant til, efter noget, de ikke helt forstår nødvendigheden af.

- Danmark er administrativt tungt. Nogle af vore medarbejdere kommer fra lande med mindre tunge systemer, nævner Christina Vitale.

Også for hende er one-stop-shoppen en lettelse. Hun har før måttet bruge timer og dage på at udrede og løse administrative problemer for udenlandske medarbejdere.

Travlhed i One Stop Shop København



Kontakt:
Mette Justesen,
mej@okf.kk.dk



Overborgmester Frank Jensen, borgerservice-direktør Frank Jakobsen og lederen af CPH International Service, Mette Justesen, ved åbningen af One Stop Shop 2. juni i København

One Stop Shop i København, hvor kommune, Skat og statsforvaltning sammen tager imod udenlandske borgere, har haft travlt i de seneste måneder. I august og september havde den op til 40 henvendelser pr. åbningsdag – onsdage kl. 10-12.

- Vi har haft travlt. Den ene gang lavede medarbejderen fra Statsforvaltningen 13 registreringsbeviser til EU-borgere på de to timer, som vi havde åbent – OK, måske to timer og et kvarter, fortæller Mette

Justesen, der er leder af One Stop Shop i København.

Den normale kapacitet i de to timers åbningstid vil være mellem seks og otte registreringsbeviser. Det tager nemlig normalt en rutineret medarbejder i statsforvaltningen 15-20 minutter at lave et sådant registreringsbevis.

Tilstrømningen kan skyldes, at der er sæson for at ansætte udenlandske medarbejdere. Således kan universiteterne som forberedelse til efterårssemestret have modtaget flere udenlandske undervisere end de gør i den løbende drift. Det vil Mette Justesen og Københavns Kommune vurdere ved at holde øje med situationen i en måneds tid endnu.

Fortsætter aktiviteten på den høje niveau, kan det blive nødvendigt at tale med samarbejdspartnerne om at udvide åbningstiden med en time, mener Mette Justesen.



Ringkøbing-Skjern udgiver håndbog om udenlandske medarbejdere



Håndbogen kan hentes som pdf på www.boimidtvest.dk under Virksomhed -> Udenlandske medarbejdere

Kontakt:
Helle Brunner,
hbr@
erhvervscentret.dk

”Mennesker fra forskellige kulturer fortolker og reagerer anderledes på ting. Som leder eller dansk kollega behøver man ikke at vide på forhånd, hvordan andre ser på tingene. Man skal spørge om det, man ikke ved. Man får ikke svar ud af at tie.”

Sådan siger Oana Cutui Toft, der har skrevet håndbogen ”Udenlandsk Medarbejder?” for Erhvervscentret, Ringkøbing Fjord Erhvervsråd.

Håndbogen henvender sig til små og mellemstore virksomheder og indeholder praktiske råd om ansættelse og fastholdelse af udenlandsk arbejdskraft. Den går fra de overvejelser, en virksomhed bør gøre, før den ansætter udenlandsk arbejdskraft og hele vejen frem til, hvad virksomheden kan gøre for at imødegå konflikter.

- Det er jo begge parter, der skal finde ud af at forstå og tilpasse sig hinanden – både de danske og de udenlandske

medarbejdere, siger Helle Brunner, Erhvervscentret.

Behovet for sådan en håndbog blev formuleret under et af møderne i Erhvervscentrets virksomhedsnetværk. ”Hvad gør man for at undgå, at de danske og de udenlandske medarbejdere holder sig hver for sig” lød et af spørgsmålene.

Det satte Erhvervscentret sig for at skaffe et svar på. Det fik støtte fra Beskæftigelses- og Integrationsministerierne, Region Midtjylland og Den europæiske Socialfond til at producere en håndbog og ansatte Oana Cutui Toft i to måneder til at lave den. Hun har selv rumænsk baggrund og en dansk akademisk uddannelse.

Håndbogen udkom i august og er blevet godt modtaget overalt, hvor Erhvervscentret har den med.

Oana Cutui Toft selv er nu engelsklærer på HTX i Skjern.

International Tirsdag på Gimle i Roskilde



Kontakt:
Khalil Ahmad,
khalila@roskilde
.dk

Roskilde kommune inviterer til international tirsdag på spillestedet Gimle i Roskilde 5. oktober kl. 19.00. Her skal danske og udlændinge mødes og gerne knytte kontakter.

”Match up with open-minded danes who are interested in getting to know foreigners living in Denmark” står der i den engelsksprogede del af invitationen. ”Du udvider din horisont, forbedrer dine sprogfærdigheder og får dig en oplevelse og måske en ven for livet” står der i den dansksprogede del.

Meningen er at hjælpe de udenlandske borgere med at falde til og finde rundt i samfundet og få en bedre hverdag. Invitationen er udsendt gennem sprogskolen og en snes virksomheder med udenlandske medarbejdere.



Arrangementet bliver støttet af Welcometo.dk og Foreningen Nydanser. Sidstnævnte leverer også arrangementets toastmaster, Lotte Holck.

International tirsdag den 5. oktober skal være den første af flere. Meningen er, at den første tirsdag i hver måned skal være international tirsdag, hvor danske og udlændinge kan komme i kulturhuset Gimles café og knytte kontakter.

- Vi vil ikke lave særlige programmer for de internationale tirsdays. Meningen er jo, at folk skal mødes og tale med hinanden. Men hvis det skulle gå i stå, må vi så komme med en ny event til at sætte gang i det igen, siger Khalil Ahmad, integrationskonsulent i Roskilde Kommune.



Fritidsbasar på Københavns Rådhus



Kontakt:
Mette Justesen,
mej@okf.kk.dk

35 foreninger med fritidstilbud stiller op med boder og stande i Københavns Rådhus den 4. oktober, når København byder velkommen til sine nye udenlandske borgere, med en reception på rådhuset.

Også andre relevante organisationer som Expat in Denmark er der med en stand. Det samme er Københavns Kommune selv med en stand for sin CPH International Service.

Velkomstreceptionen for byens nye udlændinge er efterhånden en tradition, men det er første gang, der bliver udvidet med en fritids-basar.

Arrangementet starter kl. 16.00. Kl. 17.00 holder overborgmester Frank Jensen sin velkomsttale. Derefter vil den britiske ambassadør, Nick Archer, fortælle om sit møde med Danmark. Derefter er der rådhuspandekager, og kl. 19.00 er det slut.

Ringkøbing-Skjern: Mange udlændinge vil være selvstændige



Kontakt:
Helle Brunner,
hbr@erhvervscentret.dk

38 pct. af den nye generation af udlændinge, der er kommet til landet, kunne tænke sig at starte egen virksomhed. Det viser en undersøgelse, som Holstebro Kommune har foretaget. Undersøgelsen omfatter hovedsageligt personer fra Asien og Østeuropa.

Den interesse mærkede erhvervsrådene i Ringkøbing-Skjern, Herning, Ikast, Holstebro og Brande, da de sammen arrangerede en informationsaften i Holstebro for udlændinge om at etablere egen virksomhed. 18 personer deltog, men mange andre var forhindret den aften og spurgte, om ikke der blev en anden informationsaften.

- Mange udlændinge er blevet arbejdsløse, og jævnligt får vi henvendelser fra nogen, der spørger, hvordan man starter egen virksomhed i Danmark, fortæller Helle

Brunner, Erhvervscentret, Ringkøbing Fjord Erhvervsråd.

- Det burde vi lave et informationsmøde om, tænkte vi, så det gjorde vi. Vi har jo ekspertisen i huset, og vi har lavet den slags arrangementer mange gange for danskere, siger hun.

Mødet bliver nu gentaget i Herning, en anden af de fem kommuner, der samarbejder om at modtage og fastholde udenlandsk arbejdskraft i området. Interesserede fra alle fem kommuner bliver inviteret. Det vil også give et bredere grundlag for netværksdannelse mellem deltagerne.

Samtidigt fortsætter erhvervsrådene de almindelige informationsmøder for udlændinge om skat, bilregistrering og arbejdsmarked, mens de fem kommuner laver informationsaftener om kommunale emner.

Wearenottourists.dk

Kontakt:
Craig Till, Expat in
Denmark, crt@
expatindenmark.
com



"Vi er ikke turister". Det budskab vil Expat in Denmark gerne have udbredt med en ny blog: wearenottourists.dk.

Bloggen skal medvirke til at nuancere danskernes billede af udlændinge og modvirke tendensen til at betragte alle under et.

Hjemmesiden bidrager selv til at definere en expat ved at stille tre spørgsmål og en forudsætning: Er du turist? Er du flygtning eller indvandrer? Vil du bo her resten af dit liv? Og forudsætningen: Du er ikke dansker! Svarer man nej til spørgsmålene og opfylder forudsætningen, er man expat..

Endnu er bloggen ganske ny og ikke i fuld drift. Meningen er at invitere personer fra virksomheder og organisationer og expats selv til at skrive indlæg på bloggen om deres betragtninger og oplevelser som og med udlændinge i Danmark.



Undersøgelse: Vi er ikke åbne over for udlændinge

Worktrotter

Kontakt:
Dagmar Fink,
dagmar.fink@
worktrotter.dk

”Er danskere åbne over for udlændinge, der bor i Danmark”, spurgte Dagmar Fink i et spørgeskema, hun lagde ud blandt udlændinge i Danmark..

”Ikke rigtigt” svarede 236 tilbage. ”Overhovedet ikke”, svarede 80. Tilsammen udgjorde de knapt halvdelen, 46 pct., af alle svarene. De øvrige svar var mere eller mindre positive. De mest begejstrede med ”I høj grad” var de færreste 34 svar.

Dagmar Fink formulerede fem spørgsmål i et skema, som hun lagde ud på Worktrotter.dk med et forum på godt 5.000 og på LinkedIn og meetup.com i fora på andre 5.000. Hun modtog 700 svar. Det var flere, end hun havde ventet.

”Hvis man ikke arbejder, tager man deres ydelser, hvis man arbejder tager man deres jobs”, beskrev et af svarende den holdning den pågældende mødte hos danskerne.

Uvenlig behandling
Dagmar Fink bad svarerne begrunde deres opfattelser. En stor del af de negative fortalte om uvenlig behandling på

offentlige kontorer og om stramme regler for indvandring og ophold.

- Det kom bag på mig, hvor mange, der føler sig uvelkomne hos det officielle Danmark, siger Dagmar Fink

Svarerne fortalte også om nedladende indstilling og grov generalisering over for udlændinge fra danskere i almindelighed.

Mediernes opmærksomhed på de negative sider af indvandring og den meget direkte offentlige debat om spørgsmålet, blev også nævnt blandt de negative sider.

Problem for Danmark

- Hvis udlændinge forlader Danmark med den opfattelse, bliver det også et problem for Danmark. Hvis det negative billede af Danmark breder sig, bliver det vanskeligere at få udenlandsk arbejdskraft til at komme til Danmark, siger Dagmar Fink.

Hun opfordrer til, at hendes undersøgelse bliver fulgt op med en mere grundig analyse af opfattelsen af Danmark blandt udlændinge i landet. Og at der bliver gjort noget alvorligt for at forandre og nuancere danskernes syn på udlændinge.

Ny expat-undersøgelse sidst i november



Kontakt:
Dorthe
Stenbæk
Hansen, Oxford
Research, dsh@
oxfordresearch.
dk

Sidst i november offentliggør Oxford Research sammen med Copenhagen Post sin seneste undersøgelse af hvordan Danmark er at leve i for udlændinge.

Den bygger dels på en spørgeskemaundersøgelse blandt udlændinge i Danmark, dels på en

benchmarking i Danmark i forhold til andre OECD-lande baseret på statistikker over rammevilkår for udlændinge.

Undersøgelsen følger op på en tilsvarende undersøgelse, som Oxford Research lavede sammen med Copenhagen Post i 2006.

Ringkøbing-Skjern vil finde stifindere for udlændinge



Kontakt:
Helle Bruner,
Erhvervscentret,
hbr@
erhvervscentret.dk

Hvor kan man spille fodbold? Det skal frivillige stifindere hjælpe udlændinge i Ringkøbing-Skjern Kommune med at finde ud af. De skal vise udlændinge vej i det lokale fritids- og kulturliv.

- I lande som Polen er det i skolen, man spiller fodbold. Der kender man ikke til et foreningsliv, som det vi har her. Den verden vil vi have stifindere til at hjælpe udlændingene med at finde vej i, fortæller Helle Bruner, Erhvervscentret, Ringkøbing Fjord Erhvervsråd.

Hun er selv en af de frivillige stifindere,

men der er ikke så mange andre endnu. Derfor planlægger Erhvervscentret et arrangement en gang i løbet af efteråret, hvor interesserede kan høre, hvad de kan opleve ved at møde nye mennesker fra andre lande.

- Vi kan godt annoncere efter frivillige, men det kommer der ikke ret meget ud af. Vi vil i stedet fortælle, hvad de selv kan få ud af det. Åbne folks øjne for den verden af mennesker fra andre lande, der findes lige omkring os. Det skulle gerne få nogen af dem til at melde sig som stifindere, siger Helle Bruner.