



IDEKORT TIL

EKSTRA SERVICEYDELSER

Hvorfor?

Udenlandsk arbejdskraft har ikke automatisk et kendskab til, hvad der foregår i kommune og lokalområde. Serviceydelser, der guider og hjælper ind i lokalsamfundet, kan derfor være væsentlige, for at fastholde de udenlandske borgere og gøre kommunen attraktiv som bopælskommune.

Hvordan?

Welcometo.dk projektet anbefaler at kommunen efter behov overvejer følgende tiltag, som alle er afprøvet af mindst én af de deltagende kommuner:

Information

Ud over en god og informativ hjemmeside, bør der også være en del fysisk information i form af brochurer, hefter og lignende. De kan sagtens være udarbejdet på baggrund af hjemmesidematerialet, og der kan også i en informationspakke indgå brochurer fra andre kilder, så som SKAT, Integrationsministeriet osv.

Det er et positivt signal at give den ny borger en velkomstpakke med information om kommunen, men hvis pakken udelukkende består af dansksproget materiale, kan velkomsten af udlændingen godt føles ekskluderende og få en modsat effekt end den tilsigtede. Der skal derfor indgå fremmedsproget materiale.

Da de udenlandske tilflyttere udover at blive borgere i kommunen også skal bidrage på arbejdsmarkedet, kan man inkludere information om arbejdsmarked, arbejdsvilkår etc. I velkomstpakken. Beskæftigelsesministeriet har en fin brochure – Working in Denmark – som udover engelsk også findes på tysk og polsk.

Informationsarrangementer

I perioder eller områder med mange nytilflyttere kan det være en fordel at indgå i direkte dialog med disse nye borgere ved at arrangere nogle informationsarrangementer, på relevante sprog.

Der har i Vesthimmerland været god søgning på sådanne arrangementer, hvor f.eks. SKAT, A-kasse og en lokal bank har forklaret og er gået i dialog med tilhørerne om systemer og regler. Ud over at det giver de nytilflyttede udlændinge mulighed for at få svar på de spørgsmål de har, (og ikke de spørgsmål danskerne tror de har), så giver det dem mulighed for at knytte nogle kontakter, som kan være værdifulde for dem i den videre færd i det danske system.

International klub

I Ringkøbing-Skjern er man gået et skridt videre og har i erhvervscentersammenhæng oprettet en decideret international klub. Udover at sikre information om det danske system, så har den også et kulturelt sigte. Det er et af klubbens formål at guide udlændinge ind i det lokale samfund og den lokale kultur, for på denne måde at medvirke til en mere problemfri integrationsproces. Der udsendes løbende nyhedsbreve.

I Roskilde arrangerer man i samarbejde med en lokal café internationale aftener, og i Odense er der en international klub i regi af universitetet. Alle disse tiltag danner basis for en værdifuld netværksdannelse, der på sigt skal gøre det lettere for de nytilflyttede udlændinge at klare sig på egen hånd i lokalsamfundet.

Bopælskonsulenter

For de mange udlændinge som kommer hertil uden at der forlods er sørget for en bolig til dem, kan boligmarkedet være en temmelig uoverskuelig jungle. I nogle kommuner (blandt andet Ringkøbing-Skjern) har man uddannet særlige bopælskonsulenter, som kan være alle tilflyttere behjælpelig med at finde en velegnet bolig i lokalområdet. Det er ikke kun en service overfor udlændinge, men udover at kunne kommunikere på et fremmedsprog, skal konsulenterne være særlig opmærksomme på at de kan forklare hvordan boligmarkedssystemet fungerer, da der her er store nationale forskelle.

Virksomhedsservice

De kommunale erhvervscentre kan være virksomheder med udenlandsk arbejdskraft meget behjælpelig. Dels ved at afholde temamøder om vilkår, krav og regler ved ansættelse af udlændinge, dels ved at udarbejde en decideret guide for små og mellemstore virksomheder, der kan hjælpe dem igennem hele rekrutterings- og ansættelsesprocedurerne.

Men de kan også udbyde små kurser i de kulturelle udfordringer, det giver at have udlændinge på arbejdspladsen. I København sørger man for at være i dialog med "storbrugerne" for løbende at kunne tilpasse den service der tilbydes.

Vigtigt:

- Målgruppen er ressourcestærk – inddrag dem hvor det er muligt
- Forvent ikke at udlændingene selv kan overtage arrangørrollen
- Koordinator og inddrag andre – for eksempel det lokale bibliotek
- Gør bestræbelser for at så mange aktiviteter som muligt involverer både udlændinge og danskere

