



# International Citizen Service

26. januar 2011, DA

Mette Justesen,  
City of Copenhagen



3. februar 2011

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Økonomiforvaltningen

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Side 1



# Fra One Stop Shop til International Citizen Service

- > 2. juni sidste år, lancerede Københavns Kommune One Stop Shoppen i samarbejde med SKAT og Statsforvaltningen Hovedstaden
- > Knap 600 kunder i løbet af det halve år eksisterede inden International Citizen Service trådte i stedet
- > International Citizen Service: nu i Aalborg, Aarhus, Odense og København



# Formål

- > Mindre papirbøvl, enklere sagsgange og bedre service.
- > Én indgang til ”myndighedsdanmark” for udenlandske arbejdstagere.
- > Fjernelse af administrativt bøvl og misinformation
- > Bedre velkomst til internationale borgere



# Baggrund

- > Forslag fra Tænk tanken for internationalisering og erhvervsudvikling
- > Oplevelse af en tung og administrativ uigennemsigtig proces
- > OECD-rapporten fra 2009: mangel på kvalificeret arbejdskraft
- > 5-7 % højere produktivitet i virksomheder med internationale specialister ansat



# International Citizen Service (ICS) – fakta

- > Udvidelse af One Stop Shop Copenhagen
- > Samarbejde med SKAT, Statsforvaltningen, Udlændingesservice, Workindenmark samt KK: én fysisk indgang
- > Opstart 12. januar
- > Hver onsdag kl. 13-17 og torsdag kl. 11-15
- > Målgruppe: udlændinge at komme til København for at arbejde, forske eller studere
- > 10.000-12.000 nye internationale borgere alene i Københavns Kommune hvert år



# ICS - services

- > Bestilling af sundhedskort
- > Tildeling af CPR nummer
- > Adresseregistrering
- > Tildeling af læge
- > Aflevering, behandling og afhentning af ansøgning om registreringsbevis
- > Udstedelse af første skattekort/forskudsregistrering
- > Generel rådgivning inden for skatteområdet Information om bl.a. kommunale serviceydelser og anden relevant information
- > Henviser til andre relevante aktører, offentlige såvel som private  
Oplysning om gældende lovgivning for medfølgende familie



# One Stop Shop/ICS – de første erfaringer

- > Meget positive tilbagemeldinger fra de internationale borgere samt virksomheder og universiteter
- > Ca. 40 min. i samlet behandlingstid (for EU- og EØS-borgere)
- > Begyndende synergieffekter mellem SKAT, Statsforvaltningen og CPH International Service/Borgerservice
- > Brugere skal lige tilvænnenes de nye åbningstider



# Andre tiltag i Københavns Kommune

- > Velkomstreception på rådhuset (inkl. kultur- og fritidsbazar)
- > Iværksætterkurser målrettet til kvindelige iværksættere med anden etnisk baggrund end dansk
- > Letsmeetin.dk - en online matchningsportal, der skal matche expat og familier med lokale familier
- > Arbejder strategisk med at forbedre rammebetingelserne for modtagelse og fastholdelse af udenlandsk arbejdskraft (kapacitet på int. skoler, mentornetværk for medfølgende ægtefælle, tæt samarbejde og dialog med det private erhvervsliv)